

REMITENTE

[Nombre y Apellidos del Remitente]
[DNI/NIE: N.º de Documento]
[Dirección completa del Remitente]
[Teléfono de contacto] | [Correo electrónico]

DESTINATARIO

[Nombre de la empresa/entidad Destinataria]
[Dpto. de Atención al Cliente / Servicio de Reclamaciones]
[Dirección completa del Destinatario]
[C.P. – Ciudad, Provincia]

CARTA DE RECLAMACIÓN POR RETRASO EN LA ENTREGA

Asunto: Reclamación por incumplimiento del plazo de entrega – Pedido n.º [N.º de Pedido]

Yo, [Nombre y Apellidos del Remitente], con DNI/NIE n.º [N.º de Documento], domiciliado/a en [Dirección de entrega completa], realicé con fecha [Fecha del pedido] un pedido a su empresa/plataforma con número de referencia [N.º de Pedido], correspondiente a [descripción del producto/servicio], por un importe total de [Importe en €], con la condición expresa de entrega en la fecha acordada de [Fecha de entrega pactada].

A la fecha de emisión del presente escrito, [Fecha actual], han transcurrido [N.º de días] días desde el plazo de entrega comprometido sin que se haya procedido a la entrega efectiva del bien/servicio. El retraso incurrido supera con creces el margen razonable de demora y constituye un incumplimiento contractual que me ha ocasionado los siguientes perjuicios: [descripción de perjuicios económicos, materiales o personales].

Con base en los artículos 66 bis y 107 del Real Decreto Legislativo 1/2007, el consumidor tiene derecho a resolver el contrato en caso de incumplimiento del plazo de entrega, así como a la indemnización de los daños y perjuicios causados. En consecuencia, le requiero formalmente para que, en el plazo improrrogable de [5] días hábiles: [entrega inmediata del pedido SIN coste adicional / reembolso completo del importe abonado / compensación por el retraso de [Importe €]].

Adjunto copia del pedido confirmado, justificante del pago, y comunicaciones previas en las que se acordó la fecha de entrega. Le informo que, de no recibir solución satisfactoria en el plazo indicado, acudiré a la Junta Arbitral de Consumo y/o emprenderé las acciones legales oportunas para la defensa de mis derechos como consumidor.

En espera de su favorable respuesta en el plazo indicado, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

[Nombre y Apellidos del Firmante]
[DNI/NIE: N.º de Documento]

Firma del Remitente