

REMITENTE

[Nombre y Apellidos del Remitente]
[DNI/NIE: N.º de Documento]
[Dirección completa del Remitente]
[Teléfono de contacto] | [Correo electrónico]

DESTINATARIO

[Nombre de la empresa/entidad Destinataria]
[Dpto. de Atención al Cliente / Servicio de Reclamaciones]
[Dirección completa del Destinatario]
[C.P. – Ciudad, Provincia]

CARTA DE RECLAMACIÓN POR SUSCRIPCIÓN O RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

Asunto: Reclamación por cargo de renovación automática no autorizada – Ref.: [N.º de Suscripción]

Yo, [Nombre y Apellidos del Remitente], con DNI/NIE n.º [N.º de Documento], titular de la dirección de correo electrónico [correo electrónico del remitente], cliente de su plataforma/servicio bajo la referencia de suscripción [N.º de Suscripción], me dirijo a ustedes para formular reclamación formal por el cargo de [Importe en €] efectuado en mi método de pago el día [Fecha del cargo], en concepto de renovación automática de suscripción [denominación del plan/servicio].

Consta acreditado que: i) cursé la baja/cancelación de la suscripción el día [Fecha de la cancelación], con número de solicitud/ticket [N.º de Ticket si existe]; ii) no recibí aviso previo de renovación con antelación suficiente conforme a lo exigido por el artículo 23 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información; iii) el cargo se realizó sin consentimiento expreso actualizado por mi parte. Por consiguiente, el cargo tiene carácter indebido.

Al amparo de lo dispuesto en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, que modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores, y del artículo 62 del citado Real Decreto Legislativo 1/2007, relativos a los contratos de tracto sucesivo, les requiero para que, en el plazo de [10] días hábiles: i) procedan a la cancelación inmediata y definitiva de mi suscripción; ii) reembolsen el importe indebidamente cobrado ([Importe en €]); iii) remitan confirmación escrita de ambas acciones al correo indicado.

Adjunto: confirmación del alta de la suscripción, comunicación de baja cursada, extracto bancario con el cargo reclamado y cualquier correspondencia mantenida con su servicio de atención al cliente. En caso de no recibir resolución satisfactoria en el plazo fijado, presentaré denuncia ante la Agencia Española de Protección de Datos (si implica tratamiento de datos), ante la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y ante los servicios de consumo autonómicos competentes.

En espera de su favorable respuesta en el plazo indicado, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

[Nombre y Apellidos del Firmante]
[DNI/NIE: N.º de Documento]

Firma del Remitente